

HOSTZONE s.r.o.

Pravidlá prijateľného užívania

Účinné od: 1. septembra 2026

Posledná aktualizácia: 1. septembra 2026

Verzia: 2026-09-01

HOSTZONE s.r.o., IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 443830
support@hostzone.eu · +420 2 1001 4678
<https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/pravidla-uzivania/>

Článok 1 - Účel a pôsobnosť

1.1 Tieto pravidlá (ďalej len „**AUP**“) vymedzujú, ako sa smú Služby užívať a aké konanie je neprípustné. Sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy podľa čl. 3.2 VOP.

1.2 AUP sa vzťahujú na Zákazníka aj na každého, komu Zákazník umožní Službu užívať. **Za konanie svojich používateľov zodpovedá Zákazník** ako za vlastné.

1.3 Pojmy, ktoré tu nie sú vymedzené, majú význam podľa VOP.

1.4 Účelom AUP nie je obmedzovať obsah nad nevyhnutnú mieru, ale chrániť ostatných zákazníkov, infraštruktúru a Poskytovateľa pred následkami protiprávneho konania.

Článok 2 - Zakázaný obsah

2.1 Prostredníctvom Služby sa nesmie ukladať, sprístupňovať ani šíriť obsah, ktorý:

- je protiprávny podľa práva Českej republiky alebo práva Európskej únie,
- zobrazuje **sexuálne zneužívanie detí** alebo je inak spojený s pohlavným zneužívaním detí,
- má **teroristickú povahu** alebo podnecuje na terorizmus,
- podnecuje na násilie alebo nenávisť voči skupine osôb alebo jednotlivcovi,
- porušuje **autorské práva, práva k ochranným známkam** alebo iné práva duševného vlastníctva,
- neoprávnene zasahuje do práv na ochranu osobnosti alebo osobných údajov,
- slúži na **podvod, phishing** alebo iné klamanie používateľov,
- obsahuje **malvér**, exploity alebo nástroje určené na neoprávnený prístup do cudzích systémov,
- ponúka **warez**, cracky, falzifikáty alebo tovar a služby, ktorých ponuka je zakázaná.

2.2 **Obsah pre dospelých je povolený**, ak je v súlade s právnymi predpismi. Zákazník zodpovedá za dodržanie povinností, ktoré sa na taký obsah vzťahujú, najmä za ochranu nepľnoletých.

2.3 Poskytovateľ obsah Zákazníka **nemonitoruje** a nie je povinný ho aktívne vyhľadávať. Koná až na základe oznámenia alebo vlastného zistenia.

Článok 3 - Zakázané konanie

3.1 Zakázané je najmä:

- **rozosielenie nevyžiadaných oznámení (spam)** v akejkoľvek podobe,
- prevádzkovanie **otvorených relayov, otvorených proxy a výstupných uzlov siete Tor**; VPN pre vlastnú potrebu Zákazníka zakázaná nie je,
- **skenovanie portov**, penetračné testovanie a iné pokusy o prístup k cudzím systémom bez preukázateľného súhlasu ich prevádzkovateľa,
- vedenie útokov DoS a DDoS alebo účasť na nich a prevádzkovanie riadiacich serverov botnetov,
- **falšovanie hlavičiek** e-mailových správ, IP adries alebo identity odosielaťľa,

- obchádzanie technických limitov Služby a opatrení Poskytovateľa,
- konanie ohrozujúce stabilitu alebo bezpečnosť infraštruktúry Poskytovateľa alebo tretích osôb.

3.2 Úložisko Služby je určené na prevádzku webových stránok, aplikácií a e-mailu Zákazníka. Pri Službách v zdieľanom prostredí (čl. 21.1 VOP) **nie sú predmetom záloh** dáta, ktoré s touto prevádzkou nesúvisia, najmä archívy a zálohové kópie z iných systémov (čl. 22.6 VOP); na obnovu takých dát sa čl. 22.3 VOP ani čl. 12 SLA nevzťahujú. Pri virtuálnych serveroch (VPS), Raspberry hostingu, hosted apps a dedikovaných serveroch, kde zálohy vykonáva Zákazník sám (čl. 22.4 VOP), **je ukladanie zálohových a archívnych dát prípustné**.

3.3 Prevádzkovanie **portálov na zdieľanie súborov, streamovacích portálov** a obdobných služieb, ktorých hlavným účelom je hromadné šírenie súborov, je zakázané.

3.4 **Herné servery** sú povolené na virtuálnych serveroch (VPS), Raspberry hostingu a dedikovaných serveroch.

Článok 4 - Elektronická pošta

4.1 Pri Službách v zdieľanom prostredí (čl. 21.1 VOP) je počet správ, ktoré možno odoslať, obmedzený **na doménu a hodinu** a líši sa podľa zvoleného balíčka:

Balíček	Správ za hodinu na doménu
Pro hosting X8	100
Pro hosting X16	150
Pro hosting X32	200
Pro hosting X64	250
Pro hosting X128	300
Pro hosting X256	350
Pro hosting X512	400
Pro hosting X768	450
Pro hosting X1024	1000
Pro hosting X1536	1500
Pro hosting X2024	2000
Pro hosting X3072	3000

Ak má Zákazník na jednom balíčku viac domén, limit podľa tabuľky platí **pre každú z nich samostatne**. Správy nad tento limit nebudú odoslané. Na hromadné rozosielenie je určená osobitná služba, nie hosting.

Pri virtuálnych serveroch (VPS), Raspberry hostingu, hosted apps a dedikovaných serveroch, kde odosielanie zabezpečuje softvér Zákazníka, sa **limit podľa tabuľky neuplatní. Ods. 4.2 až 4.4 platia pri všetkých Službách rovnako** a pri podozrení na zneužitie je Poskytovateľ oprávnený odosielanie pozastaviť postupom podľa čl. 7.

4.2 Hromadné rozosielanie obchodných oznámení je prípustné **iba na vlastnú databázu adresátov, ktorí na to udelili súhlas (opt-in). Zakúpené, prenájaté alebo inak získané zoznamy adries sú zakázané.**

4.3 Každé obchodné oznámenie musí obsahovať funkčný a jednoduchý spôsob odhlásenia a identifikáciu odosielateľa.

4.4 Zákazník zodpovedá za povest IP adries, z ktorých odosiela. Opakované zaradenie na blocklisty spôsobené konaním Zákazníka je porušením AUP.

Článok 5 - Systémové zdroje

5.1 Zdieľaný hosting je prostredie zdieľané viacerými zákazníkmi. Zákazník užíva zdroje tak, aby neobmedzoval ostatných.

5.2 Zdroje pridelené účtu sa líšia podľa zvoleného balíčka a Poskytovateľ ich technicky vynucuje na úrovni jednotlivého účtu; Zákazník ich vidí v cPaneli. Podrobnosti upravuje **čl. 21 VOP**.

5.3 **Ťažba kryptomien a obdobné výpočtovo náročné činnosti** sú na zdieľanom hostingu zakázané. Na virtuálnych serveroch (VPS), Raspberry hostingu a dedikovaných serveroch sú povolené, ak neobmedzujú ostatných zákazníkov ani infraštruktúru.

5.4 **Prístup SSH** je na zdieľanom hostingu povolený v obmedzenom prostredí (cPanel jail).

5.5 Postup pred obmedzením Služby a podmienky zásahu bez predchádzajúceho upozornenia upravuje **čl. 21.4 VOP**.

Článok 6 - Bezpečnosť aplikácií Zákazníka

6.1 Zákazník udržiava svoje aplikácie, ich rozšírenia a heslá **aktuálne a zabezpečené**.

6.2 Zanedbaná aplikácia, ktorá sa stane zdrojom spamu, šírenia malvéru alebo útokov, je porušením AUP aj vtedy, ak k tomu došlo bez vedomia Zákazníka.

6.3 Poskytovateľ je oprávnený upozorniť Zákazníka na zistenú zraniteľnosť; nevyplýva z toho povinnosť aplikácie kontrolovať.

Článok 7 - Postup pri porušení

7.1 Ak Poskytovateľ zistí porušenie AUP, vyzve Zákazníka na nápravu a určí lehotu **48 hodín**, ak nie je s ohľadom na povahu porušenia namieste lehota iná.

7.2 Ak k náprave nedôjde, je Poskytovateľ oprávnený Službu **pozastaviť**. Ak porušenie trvá aj potom, je oprávnený Zmluvu ukončiť podľa čl. 15 VOP.

7.3 Pri **zjavne protiprávnom obsahu alebo konaní** je Poskytovateľ oprávnený Službu alebo dotknutý obsah **pozastaviť okamžite a bez predchádzajúcej výzvy**.

7.4 O každom opatrení podľa tohto článku poskytne Poskytovateľ Zákazníkovi **odôvodnenie podľa čl. 17 nariadenia (EÚ) 2022/2065**, najneskôr v okamihu, keď opatrenie nadobúda účinok. Odôvodnenie obsahuje opis opatrenia, skutočnosti, z ktorých sa vychádzalo, právny alebo zmluvný základ a poučenie o možnostiach nápravy.

7.5 Opatrenie podľa tohto článku nezakladá nárok na vrátenie uhradenej ceny za obdobie, v ktorom bola Služba pozastavená z dôvodu porušenia AUP.

7.6 Ak sa ukáže, že opatrenie nebolo dôvodné, Poskytovateľ Službu **bezodkladne obnoví**.

Článok 8 - Oznamovanie porušení

8.1 Porušenie týchto pravidiel možno oznámiť prostredníctvom formulára na nahlásenie obsahu alebo na adrese **abuse@hostzone.eu**.

8.2 Postup po prijatí oznámenia sa riadi čl. 16 nariadenia (EÚ) 2022/2065: prijatie sa potvrdzuje, oznámenie posudzuje človek bez automatizovaného rozhodovania a oznamovateľ je upovedomený o výsledku.

Článok 9 - Zmeny pravidiel

9.1 Zmeny AUP sa riadia čl. 40 VOP.

9.2 Zmenu, ktorá pre Zákazníka znamená **podstatné sprísnenie**, oznámi Poskytovateľ najmenej **30 dní vopred** a Zákazník je v tejto lehote oprávnený Zmluvu vypovedať.