

HOSTZONE s.r.o.

Podmínky registrace domén

Účinné od: 1. září 2026

Poslední aktualizace: 1. září 2026

Verze: 2026-09-01

HOSTZONE s.r.o., IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465

Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

Obchodní rejstřík: C 443830

support@hostzone.eu · +420 2 1001 4678

<https://hostzone.eu/cs/pravni-dokumenty/podminky-domen/>

Článek 1 - Úvod a působnost

1.1 Tyto podmínky upravují registraci, obnovu, převod a správu doménových jmen a jsou nedílnou součástí Smlouvy podle čl. 3.2 VOP.

1.2 U domén zprostředkovává Poskytovatel registraci prostřednictvím společnosti GRANSY s.r.o. **Výjimkou jsou domény .sk**, u nichž Poskytovatel vystupuje jako **akreditovaný registrátor** s přímým smluvním vztahem k registru SK-NIC.

1.3 Registrace a správa domény se vždy řídí **pravidly příslušného registru**. Poskytovatel tato pravidla nemůže měnit a v případě rozporu s těmito podmínkami mají pravidla registru přednost.

1.4 Pojmy, které zde nejsou vymezeny, mají význam podle VOP.

Článek 2 - Držitel domény

2.1 **Držitelem domény je Zákazník**, nikoli Poskytovatel. Poskytovatel registraci pouze zajišťuje a doménu spravuje na základě Smlouvy.

2.2 Ukončení hostingových služeb **nemá vliv na trvání registrace domény**. Doména zůstává Zákazníkovi po celou dobu, na kterou je registrována; Zákazník si ji může kdykoli převést k jinému registrátorovi.

Článek 3 - Objednávka a registrace

3.1 Doména se registruje **až po připsání platby**. Poplatek registru je nevratný, proto nelze registrovat na dluh.

3.2 Poskytovatel **nezaručuje dostupnost** požadovaného doménového jména. Výsledek vyhledávače na webu je informativní; rozhoduje až stav v okamžiku registrace u registru.

3.3 Nepodaří-li se doménu zaregistrovat, vrátí Poskytovatel uhrazenou cenu v plné výši.

Článek 4 - Údaje držitele a jejich ověření

4.1 Zákazník uvádí **pravdivé, úplné a aktuální** údaje držitele a udržuje je aktuální po celou dobu registrace.

4.2 U generických domén (gTLD) ukládají pravidla ICANN povinnost **ověřit kontaktní e-mail do 15 dnů**. Neověří-li jej Zákazník, **doména se pozastaví** - web i e-mail na ní přestanou fungovat, dokud se ověření nedokončí. Jde o povinnost plynoucí z pravidel ICANN, od níž se Poskytovatel nemůže odchýlit.

4.3 **Telefonní číslo držitele je povinným údajem**. Vyplývá to z čl. 28 odst. 2 směrnice (EU) 2022/2555 (NIS2), který ukládá registrátorům vést přesné a úplné registrační údaje včetně telefonního čísla držitele. Číslo se uvádí v mezinárodním formátu s tečkou za předvolbou, tedy například +420.123456789.

4.4 Ověřovací postup Poskytovatele (zveřejněný podle čl. 28 odst. 3 směrnice NIS2): při objednávce a při každé změně údajů držitele Poskytovatel kontroluje, zda jsou povinné údaje vyplněny a zda je telefonní číslo v požadovaném formátu, a **potvrzuje kontaktní e-mail držitele**. Objednávku nebo změnu s neúplnými údaji Poskytovatel nepodá až do jejich doplnění. Poskytovatel neověřuje pravdivost údajů nad tento rozsah; za jejich pravdivost odpovídá Zákazník podle odst. 4.1.

4.5 Důsledky neúplných údajů určuje registr, nikoli Poskytovatel:

- **gTLD** - platí navíc ověření e-mailu podle odst. 4.2.
- **.cz** - CZ.NIC bez telefonního čísla neumožňuje změnu údajů, změnu držitele, převod k jinému registrátorovi **ani obnovu registrace**.
- **.sk** - při neúplných nebo nesprávných údajích může SK-NIC podle svých pravidel doménu **zrušit**, nedojde-li k jejich doplnění nebo opravě.

4.6 Nepravdivé nebo neaktuální údaje mohou být důvodem ke zrušení registrace podle pravidel registru.

Článek 5 - Zveřejnění údajů

5.1 Údaje držitele se předávají registru a v rozsahu daném jeho pravidly mohou být **veřejně dostupné** (WHOIS/RDAP). Rozsah se u jednotlivých registrů liší.

5.2 Poskytovatel **neposkytuje službu skrytí údajů držitele** (WHOIS privacy).

5.3 Zpracování osobních údajů popisují Zásady ochrany osobních údajů.

Článek 6 - Doba registrace a obnova

6.1 Doména se registruje na období podle objednávky, zpravidla na jeden rok.

6.2 Registrace se **automaticky obnovuje**, nevypne-li Zákazník obnovu v Zákaznickém portálu. Zálohovou fakturu vystaví Poskytovatel **30 dnů před** koncem období a upozorní e-mailem **30 a 5 dnů** předem; daňový doklad vystaví ke dni přijetí úhrady (čl. 9.4 VOP).

6.3 Není-li obnova uhrazena do konce registračního období, doména **expiruje**.

Článek 7 - Expirace a ochranná lhůta

7.1 Po expiraci následuje podle pravidel registru **ochranná lhůta**, ve které lze doménu ještě obnovit. Délka i podmínky se u jednotlivých registrů liší.

7.2 Obnova z ochranné lhůty **může být zpoplatněna podle ceníku příslušného registru**; ne každý registr za ni poplatek účtuje. Účtuje-li registr poplatek, Poskytovatel k němu nepřipočítává vlastní přírážku, ale **poplatek registru bývá násobně vyšší než běžná obnova**.

7.3 Po uplynutí ochranné lhůty je doména uvolněna k registraci komukoli. Její zpětné získání pak není v možnostech Poskytovatele.

Článek 8 - Převod domény

8.1 **Převod k Poskytovateli** probíhá podle pravidel registru a zpravidla prodlužuje registraci o jeden rok.

8.2 **Převod od Poskytovatele:** na žádost Zákazníka vydá Poskytovatel autorizační kód **bezplatně, do 5 pracovních dnů**.

8.3 Poskytovatel převod neodmítne ani nezdrží z důvodu ukončení jiných služeb. Vydání kódu může odepřít pouze tehdy, brání-li tomu pravidla registru nebo neuhrazená cena za samotnou doménu.

Článek 9 - Změna držitele

9.1 Změnu držitele provede Poskytovatel na žádost Zákazníka postupem podle pravidel registru. Některé registry vyžadují souhlas obou stran a mohou změnou spustit vlastní ochrannou lhůtu bránící převodu.

Článek 10 - Ceny

10.1 Ceny registrace, obnovy a převodu vycházejí z **ceníku příslušného registru** a mohou se měnit v závislosti na něm.

10.2 Ceny uvedené na webu Poskytovatele se aktualizují **zpravidla měsíčně, k prvnímu dni kalendářního měsíce**. Změní-li se ceník příslušného registru, je Poskytovatel oprávněn ceník aktualizovat i v průběhu měsíce.

10.3 Pro obnovu registrace je rozhodná cena uvedená na zálohové faktuře za obnovu, kterou Poskytovatel vystaví **30 dnů před koncem registračního období** (čl. 9.2 VOP); pozdější aktualizace ceníku podle odst. 10.2 se na tuto obnovu nevztahuje. Tím je splněna lhůta podle čl. 40 VOP a **samostatné oznámení o změně ceníku se popří tom nevyžaduje**. Automatickou obnovu může Zákazník vypnout podle čl. 12.3 písm. a) VOP.

Článek 11 - Spotřebitel a odstoupení od smlouvy

11.1 Registrace domény je u registru **nevratná**. Zahájí-li Poskytovatel registraci na základě výslovného souhlasu Spotřebitele se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, právo na odstoupení **zaniká**.

11.2 Souhlas podle odst. 11.1 uděluje Spotřebitel **zaškrtnutím příslušného pole v objednávkovém formuláři**, shodně s čl. 35.4 VOP. Potvrzení tohoto souhlasu je součástí potvrzení objednávky na trvalém nosiči podle čl. 4.5 VOP.

Článek 12 - Spory o doménu

12.1 Spory o doménové jméno se řeší podle pravidel příslušného registru, zejména:

- **gTLD** - řízení UDRP podle pravidel ICANN,

- **.eu** - řízení podle pravidel registru EURid,
- **.cz** - rozhodčí řízení podle pravidel CZ.NIC,
- **.sk** - alternativní řešení sporů podle pravidel SK-NIC.

12.2 Poskytovatel **není stranou takového sporu**, neposuzuje nároky třetích osob k doménovému jménu a řídí se rozhodnutím příslušného orgánu nebo registru.

12.3 Oznámení nezákonného obsahu na webu provozovaném na doméně se řídí postupem podle čl. 16 nařízení (EU) 2022/2065 - viz nahlášení obsahu.

Článek 13 - Odpovědnost

13.1 Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí registru, za pozastavení nebo zrušení domény z důvodů na straně Zákazníka ani za nedostupnost způsobenou výpadkem registru.

13.2 Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné podání úkonů u registru, byla-li cena uhrazena a údaje Zákazníka byly úplné.

Článek 14 - Změny podmínek

14.1 Změny těchto podmínek se řídí čl. 40 VOP.

14.2 **Změna pravidel příslušného registru není změnou těchto podmínek** (odst. 1.3) a lhůtě podle čl. 40 VOP nepodléhá.