

HOSTZONE s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky

Účinné od: 1. septembra 2026

Posledná aktualizácia: 1. septembra 2026

Verzia: 2026-09-01

HOSTZONE s.r.o., IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465
Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
Obchodní rejstřík: C 443830
support@hostzone.eu · +420 2 1001 4678
<https://hostzone.eu/sk/podmienky/>

Časť I - Úvodné ustanovenia

Článok 1 - Poskytovateľ

1.1 Poskytovateľom je **HOSTZONE s.r.o.**, IČO 248 81 465, DIČ CZ24881465, so sídlom Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 443830 (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

1.2 Kontaktné údaje:

- technická podpora a všeobecná komunikácia: support@hostzone.eu
- fakturácia a platby: billing@hostzone.eu
- obchodné záležitosti: sales@hostzone.eu
- ochrana osobných údajov: privacy@hostzone.eu
- oznámenia nezákonného obsahu a zneužitia: abuse@hostzone.eu
- telefón: +420 2 1001 4678

1.3 Poskytovateľ je platiteľom DPH.

Článok 2 - Vymedzenie pojmov

2.1 **Zákazník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzavrela Zmluvu.

2.2 **Spotrebiteľ** - Zákazník, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní Zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani samostatného výkonu povolania. Na Spotrebiteľa sa popri spoločných ustanoveniach uplatnia osobitné ustanovenia časti VIII, ktoré majú v prípade rozporu prednosť.

2.3 **Podnikateľ** - Zákazník, ktorý nie je Spotrebiteľom.

2.4 **Služba** - webhosting, hosting pre WordPress, reseller hosting, e-mail hosting, hosted apps, virtuálny server (VPS), Raspberry hosting, dedikovaný server, registrácia a správa doménových mien, SSL certifikáty a súvisiace plnenia poskytované Poskytovateľom.

2.5 **Zákaznícky portál** - webové rozhranie na adrese <https://portal.hostzone.eu>, kde Zákazník spravuje svoje Služby, fakturáciu a kontaktné údaje.

2.6 **Zúčtovacie obdobie** - predplatené obdobie, na ktoré je Služba objednaná. Poskytovateľ ponúka **mesačné, štvrťročné, polročné, ročné, dvojročné a trojročné** Zúčtovacie obdobie. Nie každé Zúčtovacie obdobie je dostupné pri každej Službe a balíčku; dostupné obdobia a im zodpovedajúce ceny uvádza cenník na webe Poskytovateľa a objednávkový formulár.

2.7 **Obsah** - dáta, súbory, databázy, e-mailové správy a akékoľvek iné informácie, ktoré Zákazník ukladá alebo sprístupňuje prostredníctvom Služby.

2.8 **Podmienky** - tieto Všeobecné obchodné podmienky.

2.9 **Zľava za nedostupnosť** - zľava z ceny Služby poskytnutá pri nedodržaní dojednanej úrovne dostupnosti (čl. 23), započítavaná na cenu nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia. Nevypĺa sa v

peniazoch a nejde o zostatok na účte Zákazníka; podrobnosti určuje čl. 7 SLA.

Článok 3 - Predmet a štruktúra Podmienok

3.1 Podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zákazníkom pri poskytovaní Služieb a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

3.2 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú ďalej tieto dokumenty, dostupné na webe Poskytovateľa:

- **Pravidlá prijateľného užívania (AUP)** - <https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/pravidla-uzivania/>
- **Dohoda o úrovni služieb (SLA)** - <https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/sla/>
- **Podmienky registrácie domén** - <https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/podmienky-domen/>
- **Zásady ochrany osobných údajov** - <https://hostzone.eu/sk/sukromie/>
- **Spracovateľská zmluva (DPA)** - <https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/spracovanie-udajov/> - vrátane zoznamu sub-processorov, ktorý je zverejnený na <https://hostzone.eu/sk/pravne-dokumenty/subprocessori/>

3.3 V prípade rozporu majú prednosť dokumenty v tomto poradí: individuálne dojednaná písomná zmluva, Podmienky, ostatné dokumenty podľa ods. 3.2.

Časť II - Vznik zmluvy

Článok 4 - Objednávka a uzavretie Zmluvy

4.1 Prezentácia Služieb na webe Poskytovateľa nie je ponukou na uzavretie zmluvy; je výzvou na podanie objednávky.

4.2 Zákazník podáva objednávku prostredníctvom objednávkového formulára. Pred odoslaním objednávky je povinný skontrolovať a prípadne opraviť vložené údaje.

4.3 Odoslaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa s Podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

4.4 **Zmluva je uzavretá okamihom pripísania úhrady** za objednanú Službu na účet Poskytovateľa alebo potvrdením úspešnej platby platobnou bránou. Dovtedy nie je Poskytovateľ povinný Službu poskytnúť.

4.5 Poskytovateľ potvrdí uzavretie Zmluvy e-mailom na adresu uvedenú v objednávke, a to bez zbytočného odkladu po jej uzavretí. Súčasťou potvrdenia je rekapitulácia objednávky a **Podmienky v znení zverejnenom v čase odoslania objednávky pripojené k e-mailu ako príloha vo formáte PDF**; rovnako sa pripájajú tie dokumenty podľa ods. 3.2, ktoré sa na objednanú Službu vzťahujú. Je to to isté znenie, s ktorým Zákazník vyslovil súhlas podľa ods. 4.3, a zhoduje sa s okamihom rozhodným pre cenu podľa ods. 40.5. Prílohou Podmienok je aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy (príloha č. 1). Ak Spotrebiteľ udelil súhlas podľa ods. 35.4, obsahuje potvrdenie aj **jeho výslovnú žiadosť o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a jeho vyhlásenie, že berie na vedomie zánik práva na odstúpenie pri úplnom poskytnutí Služby**. Potvrdenie sa tým Spotrebiteľovi poskytuje **na trvalom nosiči**; samotný odkaz na webovú stránku, kde sú Podmienky zverejnené, túto povinnosť nespĺňa, a to ani vtedy, ak je znenie na odkaze v tom čase totožné.

4.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, najmä pri dôvodnom podozrení na zneužitie, na porušenie AUP alebo pri opakovanom porušení Podmienok v minulosti. Uhradenú sumu v takom prípade bezodkladne vráti.

Článok 5 - Aktivácia Služby

5.1 Služba je aktivovaná **automaticky bezprostredne po uzavretí Zmluvy**.

5.2 Pri Raspberry hostingu a pri dedikovaných serveroch, ktoré vyžadujú fyzickú prípravu hardvéru, je Služba aktivovaná **najneskôr do 3 pracovných dní** (čl. 2.5 SLA) od uzavretia Zmluvy. Nedodržanie tejto lehoty oprávňuje Zákazníka od Zmluvy odstúpiť s nárokom na vrátenie uhradenej sumy v plnej výške.

5.3 **Poskytovateľ neúčtuje zriaďovacie ani aktivačné poplatky**. Výnimkou sú **Raspberry hosting a dedikované servery**, pri ktorých je Poskytovateľ oprávnený účtovať zriaďovací poplatok za fyzickú prípravu a sprevádzkovanie zariadenia.

5.4 Ak sa zriaďovací poplatok podľa ods. 5.3 účtuje, je uvedený v cenníku a v objednávkovom formulári **pred odoslaním objednávky** a je súčasťou celkovej ceny podľa čl. 7. Poplatok, ktorý nebol takto uvedený, nemožno účtovať dodatočne. Zriaďovací poplatok je **jednorazový** a pri obnove Služby sa neúčtuje.

5.5 Poskytovateľ neposkytuje bezplatnú skúšobnú dobu ani bezplatný variant Služby.

Článok 6 - Zákaznícky účet a kontaktné údaje

6.1 Zákazník je povinný uvádzať pravdivé a úplné identifikačné a kontaktné údaje a **udržiavať ich aktuálne po celý čas trvania Zmluvy**, najmä e-mailovú adresu, na ktorú mu Poskytovateľ doručuje (čl. 41), a telefónne číslo. Pri doménových menách je telefónne číslo držiteľa **povinným údajom** podľa Podmienok registrácie domén; jeho neuvedenie má dôsledky priamo pri doméne (čl. 29 a čl. 4 uvedených podmienok).

6.2 Zákazník zodpovedá za ochranu prístupových údajov k Zákazníckemu portálu aj k Službe. Konanie vykonané prostredníctvom jeho účtu sa považuje za konanie Zákazníka.

6.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi podozrenie na zneužitie svojho účtu.

6.4 Poskytovateľ je oprávnený požadovať overenie totožnosti Zákazníka, ak je to nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti alebo na predchádzanie zneužitiu Služby.

Časť III - Ceny a platobné podmienky

Článok 7 - Ceny a daň z pridanej hodnoty

7.1 Ceny Služieb sú uvedené v cenníku na webe Poskytovateľa a v objednávkovom formulári.

7.2 Voči Spotrebiteľovi sa cena uvádza ako **celková cena vrátane DPH** v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdanieľného plnenia; táto cena sa mu zobrazí najneskôr pred odoslaním objednávky. Podnikateľom sa ceny môžu zobrazovať bez DPH, ak je pri nich takto označené.

7.3 Webhosting a súvisiace služby sú **elektronicky poskytovanou službou**. Miesto plnenia a uplatnená sadzba DPH sa určujú takto:

- a) Zákazníkovi s miestom v Českej republike sa účtuje **česká DPH**.
- b) Zákazníkovi, ktorý nie je zdaniteľnou osobou, s miestom v inom členskom štáte EÚ sa účtuje **česká DPH dovtedy, kým celková hodnota takýchto plnení do iných členských štátov nepresiahne 10 000 EUR za kalendárny rok**. Po prekročení tohto prahu sa uplatní sadzba štátu Zákazníka a daň sa odvádza v osobitnom režime jedného správneho miesta (OSS).
- c) Podnikateľovi z iného členského štátu EÚ, ktorý oznámi platné identifikačné číslo pre DPH overené v systéme VIES, sa uplatní **prenesenie daňovej povinnosti** (ods. 7.4).
- d) Zákazníkovi s miestom mimo Európskej únie sa **česká DPH neúčtuje**; miesto plnenia sa nachádza mimo tuzemsku.

7.4 U Podnikateľov z iných členských štátov EÚ, ktorí oznámia platné identifikačné číslo pre DPH overené v systéme VIES, sa uplatní režim prenesenia daňovej povinnosti. **Ak Zákazník platné identifikačné číslo pre DPH overené vo VIES neoznámi, postupuje sa podľa ods. 7.3 písm. b),** a to aj vtedy, ak je Podnikateľom.

7.5 Zákazník zodpovedá za správnosť ním oznámených daňových údajov. Ak sa zistí ich nesprávnosť, je Poskytovateľ oprávnený doúčtovať rozdiel dane.

Článok 8 - Mena

8.1 Služby sú ponúkané v **eurách (EUR)** a **českých korunách (CZK)**.

8.2 Zákazník volí menu pri objednávke. **Zvolená mena je pre dané Zúčtovacie obdobie nemenná** a použije sa aj na fakturáciu obnovy, kým Zákazník nepožiada o zmenu s účinnosťou od nasledujúceho obdobia.

Článok 9 - Fakturácia a splatnosť

9.1 Služby sa uhrádzajú **vopred na celé Zúčtovacie obdobie**.

9.2 **Zálohovú faktúru (proforma faktúru)** za obnovu Služby vystaví Poskytovateľ a sprístupní v Zákazníckom portáli **30 dní pred koncom prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia** a zároveň ju zašle e-mailom podľa ods. 9.3. Je splatná najneskôr k dátumu obnovy.

9.3 Zálohové faktúry a daňové doklady Poskytovateľ sprístupňuje v Zákazníckom portáli a zasiela e-mailom na **hlavnú e-mailovú adresu Zákazníka** vedenú v Zákazníckom portáli a ďalej na **všetky kontaktné e-mailové adresy, pri ktorých má Zákazník v Zákazníckom portáli zapnuté doručovanie faktúr**. Rozsah týchto adries si Zákazník spravuje sám a zodpovedá za ich správnosť a aktuálnosť. Daňový doklad sa vystavuje v elektronickej podobe a Zákazník s týmto spôsobom vystavenia súhlasí.

9.4 Pri objednávke aj pri obnove vystavuje Poskytovateľ pred úhradou **zálohovú faktúru; tá nie je daňovým dokladom**. Daňový doklad vystaví Poskytovateľ ku dňu prijatia úhrady a sprístupní ho podľa ods. 9.3.

9.5 **Poskytovateľ neúčtuje úrok z omeškania ani zmluvnú pokutu za oneskorenú úhradu**. Ak zálohová faktúra nie je uhradená, Služba sa neobnoví a postupuje sa podľa čl. 11.

Článok 10 - Platobné metódy

10.1 Poskytovateľ prijíma:

- platobné karty a peňaženky **Apple Pay** a **Google Pay** prostredníctvom platobnej brány **Stripe**
- bankový prevod na účet vedený vo Fio banka, a.s. (samostatný účet pre EUR a pre CZK)
- PayPal

10.2 Pri platbe bankovým prevodom je Zákazník povinný uviesť variabilný symbol uvedený na zálohovej faktúre. Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet Poskytovateľa.

10.3 Spracovateľom platobných údajov pri platbe kartou je Stripe Payments Europe, Ltd. Poskytovateľ čísla platobných kariet neuchováva.

Článok 11 - Následky neuhradenia

11.1 Ak úhrada nie je pripísaná do **5 dní po splatnosti**, je Poskytovateľ oprávnený Službu **pozastaviť**. Pozastavením sa rozumie znemožnenie prístupu k Službe a Obsahu bez jeho zmazania.

11.2 Ak nedôjde k úhrade do **30 dní po splatnosti**, je Poskytovateľ oprávnený Službu zrušiť a **Obsah trvalo zmazať**. Zmazaný Obsah nemožno obnoviť.

11.3 Poskytovateľ Zákazníka na neuhradenú zálohovú faktúru a na následky neuhradenia upozorní e-mailom:

- **3, 7 a 14 dní po splatnosti**,
- pri pozastavení Služby,
- **7 dní pred** zmazaním Obsahu,
- **1 deň pred** zmazaním Obsahu.

11.4 **Poskytovateľ neúčtuje poplatok za obnovenie pozastavenej Služby**. Ak Zákazník uhradí dlžnú sumu pred uplynutím lehoty podľa ods. 11.2, Poskytovateľ Službu bez zbytočného odkladu obnoví.

11.5 Čas pozastavenia sa nezapočítava do dostupnosti podľa čl. 23 a nezakladá nárok na zľavu za nedostupnosť ani na predĺženie Zúčtovacieho obdobia.

11.6 Počas pozastavenia podľa ods. 11.1 **sprístupní Poskytovateľ Zákazníkovi Obsah na stiahnutie na žiadosť**, aj bez úhrady dlžnej sumy. Také sprístupnenie je spoplatnené podľa skutočne vynaloženého času a lehota podľa čl. 2.5 SLA sa naň nevzťahuje. Tým nie je dotknutá splatnosť dlžnej sumy.

Časť IV - Trvanie, obnova a ukončenie

Článok 12 - Doba trvania, automatická obnova a zmena variantu Služby

12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s predplatenými Zúčtovacími obdobiami, ak nie je dojednané inak.

12.2 **Služba sa automaticky obnovuje** na ďalšie Zúčtovacie obdobie tej istej dĺžky, ak Zákazník automatickú obnovu nezruší podľa ods. 12.3 alebo Zmluvu nevypovie podľa čl. 13.

12.3 Zákazník môže automatickú obnovu kedykoľvek zrušiť, a to:

- a) **pri doménových menách** jej vypnutím priamo v Zákazníckom portáli v prehľade domén; ďalej platia Podmienky registrácie domén,
- b) **pri ostatných Službách** podaním žiadosti o zrušenie Služby v Zákazníckom portáli alebo e-mailom podľa čl. 13.

V oboch prípadoch Služba skončí uplynutím prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. Ak už bola zálohová faktúra za obnovu vystavená a nebola uhradená, Poskytovateľ ju stornuje.

12.4 Zrušenie opakovanej platby samo osebe automatickú obnovu neruší. Ak Zákazník odvolá súhlas s opakovanou platbou kartou alebo zruší predplatné v službe PayPal, zálohová faktúra za obnovu sa vystaví naďalej; na zrušenie obnovy je potrebné postupovať podľa ods. 12.3.

12.5 Poskytovateľ Zákazníka na blížiacu sa automatickú obnovu a na jej cenu upozorní e-mailom 30 dní a 5 dní pred dátumom obnovy, a to bez ohľadu na dĺžku Zúčtovacieho obdobia.

12.6 Zákazník môže požiadať o zmenu Služby na iný variant (tarif), a to v Zákazníckom portáli alebo e-mailom.

12.7 Prechod na vyšší variant sa vykoná bezodkladne. Zákazník doplatí rozdiel cien pripadajúci na zvyšok prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia; dĺžka ani koniec Zúčtovacieho obdobia sa tým nemenia.

12.8 Prechod na nižší variant nadobúda účinnosť najbližšou obnovou Služby. Rozdiel cien za prebiehajúce Zúčtovacie obdobie sa nevracia (ods. 13.3).

12.9 Poskytovateľ zmenu nevykoná, ak jej bráni technická prekážka, najmä ak Obsah Zákazníka presahuje kapacitu cieľového variantu. Na takú prekážku Zákazníka upozorní ešte pred vykonaním zmeny.

Článok 13 - Ukončenie Zmluvy Zákazníkom

13.1 Zákazník môže Zmluvu kedykoľvek vypovedať prostredníctvom Zákazníckeho portálu alebo e-mailom.

13.2 Výpoveď je účinná k poslednému dňu prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. Dovtedy je Služba poskytovaná bez zmeny.

13.3 Poskytovateľ nevracia pomernú časť ceny za nevyčerpaný čas prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa podľa časti VIII.

Článok 14 - Ukončenie Zmluvy Poskytovateľom

14.1 Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 30 dní.

14.2 V takom prípade vráti Zákazníkovi pomernú časť ceny pripadajúcu na nevyčerpaný čas Zúčtovacieho obdobia, a to do 14 dní od skončenia Zmluvy.

Článok 15 - Okamžité ukončenie pri závažnom porušení

15.1 Poskytovateľ je oprávnený Službu okamžite pozastaviť alebo Zmluvu okamžite ukončiť, ak Zákazník:

- ukladá alebo šíri nezákonný Obsah,
- závažne alebo opakovane porušuje AUP,

- ohrozuje prevádzku, bezpečnosť alebo dobrú povesť infraštruktúry Poskytovateľa,
- uviedol pri uzavretí Zmluvy nepravdivé údaje podstatné pre jej uzavretie.

15.2 Pri okamžitom ukončení podľa tohto článku **nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie uhradenej ceny** ani jej pomernej časti.

15.3 Poskytovateľ Zákazníkovi poskytne **odôvodnenie** opatrenia podľa ods. 15.1 v súlade s čl. 20.4.

15.4 Ak by odklad opatrenia hrozil vznikom škody, najmä pri zjavne nezákonnom Obsahu alebo pri prebiehajúcom útoku, je Poskytovateľ oprávnený konať **bez predchádzajúcej výzvy na nápravu**.

Odôvodnenie podľa ods. 15.3 poskytne aj v takom prípade **najneskôr v okamihu, keď opatrenie nadobúda účinok**.

15.5 Ak Poskytovateľ koná na základe príkazu orgánu verejnej moci podľa čl. 9 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo ak mu v poskytnutí odôvodnenia bráni právny predpis, informuje Zákazníka v rozsahu a čase, ktoré tento príkaz alebo predpis pripúšťajú.

Článok 16 - Osud dát po ukončení

16.1 Po skončení Zmluvy je Zákazník povinný si Obsah stiahnuť. Poskytovateľ Obsah sprístupní počas **14 dní od skončenia Zmluvy**, ak nejde o ukončenie podľa čl. 15 (ods. 16.4). **Na žiadosť podanú v tejto lehote** sprístupní Poskytovateľ Obsah **do 24 hodín v pracovné dni** podľa čl. 2.5 SLA. Ak Poskytovateľ v tejto lehote ponechá Službu v prevádzke, **nejde o poskytovanie Služby podľa Zmluvy** a Zmluva sa tým neobnovuje ani nepredlžuje; čl. 3 a 7 SLA (dostupnosť a zľava za nedostupnosť) sa na túto lehotu **nevzťahujú**.

16.2 Po uplynutí lehoty podľa ods. 16.1 Poskytovateľ Obsah **ešte neodstraňuje**; uchováva ho ďalej **do 30. dňa od skončenia Zmluvy**, a to výhradne preto, **aby Zákazník mohol Službu obnoviť**. V tejto lehote už Obsah nie je Zákazníkovi prístupný. Dostať sa k nemu môže dvoma spôsobmi:

- a) **obnovením Služby** - objednaním tej istej Služby za cenu podľa cenníka platného v čase objednávky; obnovením sa Obsah opäť sprístupní. Ide o **novú Zmluvu** podľa čl. 4, nie o pokračovanie pôvodnej. **Zálohy z obdobia pôvodnej Zmluvy už v čase obnovenia nemusia existovať**: retencia podľa ods. 22.2 plynie ďalej aj po skončení Zmluvy. Obnovením sa preto vracia Obsah v stave, v akom bol pri skončení Zmluvy, nie história jeho starších verzií. **Poskytovateľ na to Zákazníka pri obnovení upozorní**;
- b) **sprístupnením Obsahu na stiahnutie na žiadosť**, bez obnovenia Služby. Také sprístupnenie je spoplatnené podľa skutočne vynaloženého času a lehota podľa čl. 2.5 SLA sa naň nevzťahuje.

16.3 Uplynutím **30. dňa** od skončenia Zmluvy je Obsah **trvalo zmazaný**. Zálohy sa prepisujú v rámci vlastného retenčného cyklu podľa ods. 22.2, teda spravidla skôr. Ak Zákazník požiada o výmaz už predtým, Poskytovateľ Obsah zmaže **bez zbytočného odkladu**.

16.4 Ods. 16.1 až 16.3 sa neuplatnia:

- a) pri ukončení podľa **čl. 15** (závažné porušenie) - Obsah môže byť zmazaný bezodkladne, ak si to vyžaduje povaha porušenia;
- b) pri zrušení Služby podľa **ods. 11.2** pre neuhradenie - osud Obsahu sa riadi ods. 11.2, ktorý Zákazníkovi poskytuje rovnako dlhú lehotu 30 dní a navyše upozornenia pred zmazaním.

Časť V - Práva a povinnosti

Článok 17 - Povinnosti Poskytovateľa

17.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu s odbornou starostlivosťou a v rozsahu dojednanom v Zmluve a v špecifikácii Služby.

17.2 Poskytovateľ prevádzkuje všetku infraštruktúru na území **Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru**.

17.3 Poskytovateľ zabezpečuje technickú podporu prostredníctvom Zákazníckeho portálu a e-mailom.

Článok 18 - Povinnosti Zákazníka

18.1 Zákazník je povinný:

- užívať Službu v súlade so Zmluvou, Podmienkami, AUP a právnymi predpismi,
- zabezpečiť si potrebné oprávnenia k Obsahu, ktorý ukladá,
- udržiavať ním prevádzkovaný softvér aktualizovaný a zabezpečený,
- bezodkladne riešiť bezpečnostné incidenty na svojej strane,
- nezasahovať do infraštruktúry Poskytovateľa nad rámec poskytnutých oprávnení.

18.2 Zákazník zodpovedá za všetok Obsah, ktorý prostredníctvom Služby ukladá alebo sprístupňuje, a za konanie osôb, ktorým k Službe umožnil prístup.

Článok 19 - Prijateľné užívanie a zakázaný Obsah

19.1 Podrobné pravidlá užívania sú stanovené v **Pravidlách prijateľného užívania (AUP)**, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

19.2 Prostredníctvom Služby je **zakázané** najmä:

- ukladať alebo šíriť obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi,
- rozosielať nevyžiadané obchodné oznámenia (spam),
- prevádzkovať phishing, malvér alebo inú činnosť smerujúcu ku klamaniu či poškodeniu tretích osôb,
- vykonávať útoky na sieťovú infraštruktúru alebo skenovanie cudzích systémov,
- ťažiť kryptomeny,
- porušovať autorské práva a práva priemyselného vlastníctva,
- sprístupňovať obsah, ktorého povaha je spôsobilá poškodiť dobrú povesť Poskytovateľa alebo ohroziť prevádzku jeho infraštruktúry.

Rozsah týchto zákazov a ich **výnimky pri jednotlivých Službách** stanovuje **AUP** (ods. 19.1).

19.3 Poskytovateľ je oprávnený Obsah porušujúci ods. 19.2 znemožniť k nemu prístup alebo ho odstrániť a Službu pozastaviť postupom podľa čl. 15.

Článok 20 - Oznámenie nezákonného Obsahu

20.1 Poskytovateľ je poskytovateľom hostingových služieb v zmysle nariadenia (EÚ) 2022/2065.

20.2 **Kontaktným miestom pre používateľov aj pre orgány členských štátov** je adresa abuse@hostzone.eu a formulár na stránke <https://hostzone.eu/abuse/>. Komunikácia prebieha v češtine, angličtine alebo slovenčine.

20.3 Ktokoľvek môže prostredníctvom uvedeného kontaktu oznámiť Obsah, ktorý považuje za nezákonný. Poskytovateľ prijatie oznámenia **potvrdí** a oznamovateľa **vyrozumie o svojom rozhodnutí** vrátane jeho odôvodnenia.

20.4 Ak Poskytovateľ rozhodne o znemožnení prístupu k Obsahu alebo o pozastavení Služby, poskytne Zákazníkovi **jasné a konkrétne odôvodnenie podľa čl. 17 nariadenia (EÚ) 2022/2065**, a to **najneskôr v okamihu, keď opatrenie nadobúda účinok**. Odôvodnenie obsahuje opis opatrenia, jeho rozsah a čas trvania, skutkové okolnosti, z ktorých sa vychádzalo, informáciu o tom, či bolo použité automatizované rozhodovanie, právny alebo zmluvný dôvod a poučenie o možnostiach nápravy.

20.5 Ak Poskytovateľ pojme podozrenie na spáchanie trestného činu ohrozujúceho život alebo bezpečnosť osôb, informuje bezodkladne príslušné orgány.

Článok 21 - Férové užívanie a limity

21.1 Tento článok sa vzťahuje na Služby prevádzkované v zdieľanom prostredí, teda na webhosting, hosting pre WordPress, reseller hosting a e-mail hosting.

21.2 Zdroje pridelené Službe, najmä výpočtový výkon, pamäť, počet súbežných procesov a počet súborov, sa **líšia podľa zvoleného balíčka** a Poskytovateľ ich **technicky vynucuje na úrovni jednotlivého účtu**. Hodnoty pridelené svojej Službe vidí Zákazník v cPaneli. Vyčerpanie prideleného zdroja sa prejaví spomalením Služby Zákazníka a neovplyvní ostatných zákazníkov.

21.3 Nad rámec ods. 21.2 je Poskytovateľ oprávnený zasiahnuť, ak užívanie Služby ohrozuje prevádzku alebo bezpečnosť infraštruktúry alebo kvalitu Služby pre ostatných zákazníkov.

21.4 Pred obmedzením Služby Poskytovateľ Zákazníka kontaktuje a ponúkne prechod na vhodnejší variant Služby. Obmedzenie bez predchádzajúceho upozornenia je možné len vtedy, ak hrozí bezprostredný výpadok pre ostatných zákazníkov.

Článok 22 - Zálohovanie

22.1 **Zálohy sú doplnkovou službou poskytovanou bez záruky**. Nenahrádzajú vlastné zálohy Zákazníka a Zákazník sa na ne nesmie spoliehať ako na jediný zdroj obnovy dát.

22.2 Pri službách zdieľaného hostingu, hostingu pre WordPress, reseller hostingu a e-mail hostingu vykonáva Poskytovateľ zálohy **denne** s retenciou **14 dní**. Zálohujú sa **dáta potrebné na prevádzku webových stránok, aplikácií a e-mailu na Službe**.

22.3 **Obnovu zo zálohy si Zákazník pri Službách podľa ods. 22.2 môže vykonať sám v cPaneli**, kedykoľvek a bezplatne. Na požiadanie vykoná obnovu Poskytovateľ, tiež **bezplatne a bez obmedzenia počtu žiadostí**; lehotu a podrobnosti určuje čl. 12 SLA.

22.4 **Pri virtuálnych serveroch (VPS), Raspberry hostingu, hosted apps a dedikovaných serveroch Poskytovateľ zálohy nevykonáva**. Zálohovanie dát na týchto Službách je plne v zodpovednosti Zákazníka.

22.5 Poskytovateľ nezodpovedá za stratu dát vzniknutú v dôsledku toho, že záloha nebola vyhotovená, bola neúplná alebo ju nebolo možné obnoviť, okrem prípadu, keď túto skutočnosť spôsobil úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

22.6 Zálohy sú určené na obnovenie prevádzky Služby. **Dáta, ktoré s prevádzkou webových stránok, aplikácií alebo e-mailu na Službe nesúvisia** - najmä archívy a zálohové kópie z iných systémov - **nie sú predmetom záloh podľa ods. 22.2.** Nevzťahuje sa na ne ods. 22.3 ani čl. 12 SLA a ich zálohovanie je v zodpovednosti Zákazníka.

Článok 23 - Dostupnosť

23.1 Poskytovateľ sa **zaväzuje k dostupnosti Služby 99,9 % mesačne**, a to pri Službách, na ktoré sa vzťahuje SLA (čl. 1.2 SLA); spôsob merania, výluky a náhradu pri jej nedodržaní stanovuje **SLA**. To neplatí pri **Raspberry hostingu**, pri ktorom Poskytovateľ úroveň dostupnosti nezaručuje a namiesto nej sa uplatní osobitný režim podľa čl. 3.3 a 3.4 SLA.

23.2 Dostupnosť sa **meria za kalendárny mesiac**. Do času nedostupnosti sa **nezapočítava najmä**:

- plánovaná údržba ohlásená podľa čl. 24,
- čas pozastavenia Služby podľa čl. 11 alebo 15,
- výpadky spôsobené Zákazníkom, jeho aplikáciami alebo jeho konfiguráciou,
- výpadky spôsobené vyššou mocou podľa čl. 33.

Úplný zoznam výluk stanovuje **čl. 6 SLA**.

23.3 Ak dostupnosť nedosiahne dojednanú úroveň, má Zákazník nárok na **zľavu za nedostupnosť** započítateľnú na ďalšie Zúčtovacie obdobie. Zľava sa poskytuje **na žiadosť** podanú **do 30 dní** od konca dotknutého mesiaca a jej výška je **obmedzená sumou mesačného poplatku** za dotknutú Službu. Ďalšie podmienky vzniku a uplatnenia nároku stanovuje **čl. 7 a 8 SLA**.

23.4 Zľava za nedostupnosť je **jediným nárokom Zákazníka, ktorý je Podnikateľom**, z titulu nedodržania dostupnosti; pri **Raspberry hostingu** je ním pomerná časť ceny podľa čl. 3.4 SLA. **Práva Spotrebiteľa z chybného plnenia podľa časti VIII a podľa občianskeho zákonníka tým nie sú dotknuté.** Podrobnosti stanovuje **SLA**.

Článok 24 - Plánovaná údržba

24.1 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať plánovanú údržbu. Ohlásí ju **najmenej 48 hodín vopred** e-mailom alebo v Zákazníckom portáli.

24.2 Plánovaná údržba sa vykonáva spravidla mimo pracovného času podľa čl. 2.5 SLA.

24.3 Čas plánovanej údržby sa **nezapočítava do času nedostupnosti** podľa čl. 23.

24.4 Pri bezprostrednom ohrození bezpečnosti alebo prevádzky je Poskytovateľ oprávnený vykonať neodkladný zásah bez predchádzajúceho ohlásenia a informovať Zákazníka dodatočne.

Časť VI - Osobitné dojednania pre jednotlivé služby

Článok 25 - Zdieľaný hosting a hosting pre WordPress

25.1 Služba je prevádzkovaná v zdieľanom prostredí. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť limity podľa čl. 21.

25.2 Zákazník zodpovedá za aplikácie, ktoré na Službe prevádzkuje, vrátane ich aktualizácií a zabezpečenia, ak nie je výslovne dojednané inak.

Článok 26 - Virtuálne servery, Raspberry hosting a dedikované servery

26.1 Tento článok sa vzťahuje na virtuálne servery (VPS), Raspberry hosting a dedikované servery.

Zákazník má nad Službou administrátorské oprávnenia a **zodpovedá za operačný systém, nainštalovaný softvér, jeho konfiguráciu a zabezpečenie.**

26.2 **Poskytovateľ nevykonáva zálohy** týchto Služieb (čl. 22.4). Sieťové úložisko poskytnuté k Službe je priestorom na zálohy Zákazníka, nie zálohovaním vykonávaným Poskytovateľom.

26.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť spôsobenú konfiguráciou alebo softvérom na strane Zákazníka.

Článok 27 - Reseller hosting

27.1 Reseller poskytuje služby svojim koncovým zákazníkom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

27.2 **Reseller zodpovedá Poskytovateľovi za konanie a Obsah svojich koncových zákazníkov** v rovnakom rozsahu, v akom by zodpovedal za svoje vlastné.

27.3 Reseller je povinný zaviazat' svojich koncových zákazníkov pravidlami najmenej v rozsahu AUP a čl. 19.

27.4 Poskytovateľ je oprávnený zasiahnuť priamo voči Obsahu koncového zákazníka, ak je to nutné na odvrátenie porušenia právnych predpisov alebo na ochranu infraštruktúry; o zásahu Resellera informuje.

Článok 28 - E-mail hosting a hosted apps

28.1 Zákazník je povinný užívať e-mailové služby v súlade s pravidlami pre rozosielanie obchodných oznámení a nesmie ich využívať na rozosielanie nevyžiadanej pošty.

28.2 Poskytovateľ je oprávnený uplatniť limity na počet odoslaných správ za časovú jednotku a pri podozrení na zneužitie odosielanie pozastaviť.

28.3 Pri hosted apps poskytuje Poskytovateľ prevádzkové prostredie aplikácie a jej prvotnú inštaláciu. **Aktualizácie aplikácie aj operačného systému, ich konfiguráciu a zabezpečenie vykonáva Zákazník,** rovnako ako pri Službách podľa čl. 26; Zákazník nesie aj zodpovednosť za dáta a za spôsob použitia aplikácie.

28.4 **Hosted apps Poskytovateľ nezálohuje** (čl. 22.4). Zálohovanie dát aplikácie je v plnej zodpovednosti Zákazníka rovnako ako pri virtuálnych serveroch. Denné zálohy podľa čl. 22.2 sa vzťahujú na e-mail

hosting, nie na hosted apps.

Článok 29 - Doménové mená

29.1 Registrácia a správa doménových mien sa riadi **Podmienkami registrácie domén a pravidlami príslušných registrov**, ktoré majú v otázkach životného cyklu domény prednosť pred týmito Podmienkami.

29.2 Domény registruje Poskytovateľ prostredníctvom partnerských registrátorov. **Výnimkou je doména .sk**, pre ktorú je Poskytovateľ akreditovaným registrátorom (SK-NIC).

29.3 **Držiteľom domény je Zákazník**, nie Poskytovateľ.

29.4 **Poplatky za registráciu, obnovu a prevod domény sú nevratné**, a to aj v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa časti VIII, keďže plnenie je poskytnuté okamihom registrácie u registra.

29.5 Zákazník berie na vedomie, že neobnovením domény v stanovenej lehote môže dôjsť k jej expirácii a následne k jej uvoľneniu alebo k prevodu na tretiu osobu podľa pravidiel registra.

Článok 30 - SSL certifikáty

30.1 SSL certifikáty vydávajú certifikačné authority; Poskytovateľ sprostredkuje ich vydanie.

30.2 Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť pri overení, ktoré certifikačná autorita vyžaduje. Neposkytnutie súčinnosti môže viesť k nevydaniu certifikátu.

30.3 **Poskytovateľ neposkytuje dobrovoľnú záruku vrátenia peňazí** pri SSL certifikátoch ani pri iných Službách. Tým nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa podľa časti VIII.

30.4 Okamihom vydania certifikátu je plnenie dokončené.

Článok 31 - Migrácia

31.1 Poskytovateľ ponúka **bezplatnú migráciu** dát Zákazníka od iného poskytovateľa.

31.2 Migrácia je **službou poskytovanou na základe dobrovoľnej súčinnosti Poskytovateľa**; Zákazníkovi z nej **nevzniká právny nárok** a Poskytovateľ **nezaručuje jej úspech** ani zachovanie všetkej funkcionality.

31.3 Migrácia predpokladá súčinnosť Zákazníka, najmä poskytnutie prístupových údajov k zdrojovému systému a schválenie termínu.

31.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť aplikácií po migrácii, ak je spôsobená odlišnosťou prostredia pôvodného poskytovateľa.

Časť VII - Zodpovednosť

Článok 32 - Obmedzenie zodpovednosti

32.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom právnymi predpismi a týmito Podmienkami.

32.2 Celková výška náhrady škody je obmedzená sumou, ktorú Zákazník uhradil za dotknutú Službu za posledných 12 mesiacov predchádzajúcich vzniku škodovej udalosti.

32.3 Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí, stratu dobrej povesti ani za nepriame a následné škody.

32.4 Obmedzenia podľa ods. 32.2 a 32.3 **sa neuplatnia** v prípade škody spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti, škody na prirodzených právach človeka a v ďalších prípadoch, keď to právne predpisy nepripúšťajú. **Voči Spotrebiteľovi sa obmedzenie uplatní iba v rozsahu, v akom to právne predpisy dovoľujú.**

32.5 Poskytovateľ nezodpovedá za Obsah Zákazníka ani za škodu vzniknutú jeho uložením či šírením.

Článok 33 - Vyššia moc

33.1 Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, najmä živelnou udalosťou, výpadkom dodávky elektrickej energie alebo konektivity mimo jeho infraštruktúry, rozsiahlym kybernetickým útokom, štrajkom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.

33.2 O vzniku a pominutí takejto okolnosti Poskytovateľ Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje.

Časť VIII - Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

Ustanovenia tejto časti sa uplatnia **iba na Zákazníkov, ktorí sú Spotrebiteľmi**, a v prípade rozporu majú prednosť pred ostatnými časťami Podmienok.

Článok 34 - Predzmluvné informácie

34.1 Poskytovateľ Spotrebiteľovi pred uzavretím Zmluvy oznamuje najmä:

- totožnosť a kontaktné údaje Poskytovateľa (čl. 1),
- hlavné vlastnosti Služby podľa jej špecifikácie na webe,
- celkovú cenu vrátane daní a všetkých poplatkov (čl. 7),
- spôsob platby a čas poskytovania Služby (čl. 9, 12),
- podmienky automatickej obnovy a spôsob jej zrušenia (čl. 12),
- podmienky, lehotu a postup na uplatnenie práva na odstúpenie (čl. 35),
- údaje o právach z chybného plnenia a o reklamačnom postupe (čl. 36),
- údaje o mimosúdnom riešení sporov (čl. 37),
- informáciu o tom, že Zmluva je uložená u Poskytovateľa a že jej znenie Spotrebiteľ dostane **na trvalom nosiči** ako prílohu potvrdenia objednávky podľa ods. 4.5; v Zákazníckom portáli sú Spotrebiteľovi sprístupnené zálohové faktúry a daňové doklady podľa ods. 9.3.

34.2 Zmluva sa uzatvára v českom, anglickom alebo slovenskom jazyku podľa voľby Spotrebiteľa; záväzné je české znenie (čl. 44).

Článok 35 - Odstúpenie od Zmluvy do 14 dní

35.1 Spotrebiteľ má právo **odstúpiť od Zmluvy do 14 dní** odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez sankcie.

35.2 Na odstúpenie môže Spotrebiteľ použiť **vzorový formulár** tvoriaci prílohu č. 1 týchto Podmienok; postačí však aj **akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie**. Odstúpenie možno zaslať e-mailom na support@hostzone.eu alebo poštou na adresu sídla Poskytovateľa; vyplniteľnú podobu formulára nájde Spotrebiteľ na <https://hostzone.eu/sk/odstupenie/>. Lehota je zachovaná, ak je odstúpenie odoslané pred jej uplynutím. Poskytovateľ **odporúča** zaslať odstúpenie z e-mailovej adresy evidovanej k účtu Zákazníka; ak príde z inej adresy, je Poskytovateľ oprávnený vyžiadať si overenie totožnosti Spotrebiteľa, čím nie je dotknutá lehota podľa ods. 35.1 ani jej zachovanie odoslaním.

35.3 Ak Spotrebiteľ **výslovne požiadal o začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty** podľa ods. 35.1 a bol poučený o dôsledkoch:

- je pri odstúpení povinný uhradiť pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia,
- **právo na odstúpenie zaniká**, ak bolo plnenie poskytnuté v plnom rozsahu.

35.4 Súhlas podľa ods. 35.3 udeľuje Spotrebiteľ zaškrtnutím príslušného poľa v objednávkovom formulári.

35.5 Právo na odstúpenie **sa nevzťahuje** na poplatky za registráciu, obnovu a prevod doménových mien (čl. 29.4) a na SSL certifikáty, ktoré už boli vydané (čl. 30.4).

35.6 Poskytovateľ vráti prijaté peňažné prostriedky do 14 dní od odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým ich prijal, ak sa strany nedohodnú inak.

Článok 36 - Práva z chybného plnenia a reklamácie

36.1 Spotrebiteľ môže vytknúť chybu Služby na support@hostzone.eu alebo prostredníctvom tiketu v Zákazníckom portáli.

36.2 Poskytovateľ vydá Spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením dátumu, obsahu reklamácie a požadovaného spôsobu vybavenia.

36.3 **Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní** od jej uplatnenia, ak sa strany nedohodnú na dlhšej lehote. O vybavení Poskytovateľ Spotrebiteľa vyzoomie.

36.4 Reklamácia nedostupnosti sa posudzuje podľa čl. 23 a SLA.

Článok 37 - Mimosúdne riešenie sporov

37.1 Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zo Zmluvy je príslušná **Česká obchodní inspekce**, so sídlom Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Česká republika, internetová adresa <https://www.coi.cz>.

37.2 Spotrebiteľ sa môže obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu, ak sa spor nepodarí vyriešiť priamo s Poskytovateľom.

Článok 38 - Dozorné orgány

38.1 Dozor nad dodržiavaním povinností podľa predpisov o ochrane spotrebiteľa vykonáva **Česká obchodní inspekce**.

38.2 Dozor v oblasti ochrany osobných údajov vykonáva **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

38.3 Dozor nad živnostenským podnikaním vykonáva príslušný **živnostenský úřad**.

Časť IX - Osobné údaje

Článok 39 - Spracúvanie osobných údajov

39.1 Spracúvanie osobných údajov Zákazníka ako dotknutej osoby je opísané v **Zásadách ochrany osobných údajov**.

39.2 Ak Zákazník prostredníctvom Služby ukladá osobné údaje tretích osôb, je vo vzťahu k nim **prevádzkovateľom** a Poskytovateľ **sprostredkovateľom**. Práva a povinnosti sa riadia **Spracovateľskou zmluvou (DPA)**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

39.3 Aktuálny zoznam sub-processorov je zverejnený na webe Poskytovateľa. O zamýšľanej zmene Poskytovateľ informuje **najmenej 30 dní vopred** spôsobom podľa čl. 41; Zákazník môže v tejto lehote vzniesť námietku postupom podľa čl. 8.6 DPA.

39.4 Všetko spracúvanie prebieha na území **EÚ/EHP**; k prenosu do tretích krajín nedochádza. **To neplatí, ak Zákazník sám aktivuje voliteľnú službu tretej strany podľa čl. 8.4 DPA; v takom prípade jej poskytovateľa do spracúvania zapája on a zodpovedá zaň.**

Časť X - Záverečné ustanovenia

Článok 40 - Zmeny Podmienok a cien

40.1 Poskytovateľ je oprávnený Podmienky meniť. Zmenu oznámi Zákazníkovi **najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti** e-mailom a zverejnením na webe.

40.2 Ak Zákazník so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu **bezplatne vypovedať** do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny. V takom prípade mu Poskytovateľ vráti pomernú časť ceny za nevyčerpané obdobie.

40.3 Ak Zákazník Zmluvu podľa ods. 40.2 nevypovie, platí, že so zmenou súhlasí.

40.4 **Zmena ceny už poskytovanej Služby** sa oznamuje rovnakým spôsobom a nadobúda účinnosť **najskôr od najbližšej obnovy** Služby nasledujúcej po uplynutí lehoty podľa ods. 40.1. Pre obnovu je rozhodná cena uvedená na zálohovej faktúre za obnovu vystavenej podľa ods. 9.2; neskoršia zmena cenníka sa na túto obnovu nevzťahuje. Tá faktúra spolu s upozoreniami podľa ods. 12.5 je oznámením podľa ods. 40.1; **samostatné oznámenie o zmene cenníka sa popri tom nevyžaduje**.

40.5 **Aktualizácia cenníka pre nové objednávky nie je zmenou Podmienok ani zmenou ceny podľa ods. 40.4** a nepodlieha lehote podľa ods. 40.1. Na Zmluvu sa vzťahuje cena zverejnená v čase odoslania

objednávky (čl. 7.1).

Článok 41 - Doručovanie

41.1 Komunikácia medzi stranami prebieha **elektronicky**, na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zákazníckom portáli a na adresy Poskytovateľa podľa čl. 1.

41.2 Správa odoslaná na e-mailovú adresu podľa ods. 41.1 sa považuje za **doručenú nasledujúci pracovný deň** (čl. 2.5 SLA) po jej odoslaní.

41.3 Zákazník je povinný udržiavať svoju kontaktnú e-mailovú adresu aktuálnu a funkčnú. Nedoručenie spôsobené porušením tejto povinnosti ide na ťarchu Zákazníka.

Článok 42 - Postúpenie

42.1 Zákazník nie je oprávnený postúpiť Zmluvu ani pohľadávky z nej bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

42.2 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť Zmluvu na svojho právneho nástupcu; o postúpení Zákazníka informuje vopred. Ak je Zákazník Spotrebiteľom, má v takom prípade právo Zmluvu bezplatne vypovedať.

Článok 43 - Rozhodné právo a príslušnosť

43.1 Zmluva a Podmienky sa riadia **právnym poriadkom Českej republiky**.

43.2 V sporoch s Podnikateľmi sú príslušné **súdy Českej republiky** podľa sídla Poskytovateľa.

43.3 **Voči Spotrebiteľom** nie je dotknutá ochrana poskytovaná kogentnými ustanoveniami práva štátu jeho obvyklého bydliska ani príslušnosť súdov podľa predpisov o ochrane spotrebiteľa.

Článok 44 - Jazykové verzie

44.1 Podmienky sú vydané v českom, anglickom a slovenskom jazyku.

44.2 **Záväzné je české znenie**. Anglická a slovenská verzia sú informatívnymi prekladmi; v prípade rozporu má prednosť české znenie.

Článok 45 - Účinnosť

45.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 9. 2026**.

45.2 Podmienky sú dostupné na webe Poskytovateľa a Zákazník je oprávnený si ich kedykoľvek stiahnuť a uložiť.

Príloha č. 1 - Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte tento formulár a odošlite ho iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. **Najrýchlejšie je poslať ho e-mailom na support@hostzone.eu**; zaslať ho možno aj poštou na adresu sídla Poskytovateľa. Odstúpiť možno aj bez tohto formulára, akýmkoľvek iným jednoznačným vyhlásením.

Formulár je možné vyplniť aj priamo na webe na adrese <https://hostzone.eu/sk/odstupenie/> a odtiaľ ho odoslať e-mailom alebo vytlačiť; vyplnené údaje zostávajú v prehliadači Spotrebiteľa a Poskytovateľovi sa z tejto stránky nič neodosiela. Na tej istej adrese je na stiahnutie aj **vyplniteľná verzia tohto formulára vo formáte PDF**.

Adresát:

HOSTZONE s.r.o.

Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

support@hostzone.eu

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o poskytovaní služby:

Označenie služby:

Dátum objednania:

Číslo objednávky / faktúry:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail uvedený v objednávke:

Podpis spotrebiteľa (iba pri zaslaní v listinnej podobe):

Dátum:

Príloha č. 2 - Prehľad lehôt

Situácia	Lehota
Aktivácia služby	ihneď; Raspberry hosting a dedikované servery do 3 pracovných dní
Zálohová faktúra za obnovu	vystavená 30 dní pred obnovou
Daňový doklad	v deň prijatia úhrady
Upozornenie na automatickú obnovu	30 a 5 dní vopred
Zmena variantu Služby	vyšší bezodkladne, nižší od najbližšej obnovy
Pozastavenie pri neuhradení	5 dní po splatnosti
Pripomienka neuhradenej zálohovej faktúry	3, 7 a 14 dní po splatnosti
Upozornenie pred zmazaním dát	pri pozastavení, 7 dní vopred, 1 deň vopred
Zmazanie dát pri neuhradení	30 dní po splatnosti
Sprístupnenie dát po skončení zmluvy	14 dní
Uchovanie dát pre možnosť obnovenia Služby	30 dní od skončenia zmluvy
Retencia záloh	14 dní
Výpoveď poskytovateľom	30 dní
Odstúpenie spotrebiteľa	14 dní od uzavretia zmluvy
Vrátenie peňazí po odstúpení	14 dní
Vybavenie reklamácie	30 dní
Žiadosť o zľavu za nedostupnosť	30 dní od konca mesiaca
Ohlásenie plánovanej údržby	48 hodín vopred
Oznámenie zmeny sub-processorov	30 dní vopred
Oznámenie zmeny podmienok alebo ceny už poskytovanej služby	30 dní vopred
Aktualizácia cenníka pre nové objednávky	bez lehoty; platí cena zverejnená v čase objednávky (čl. 40.5)